

Der Zusammenschluss der sechs bayerischen Universitätsklinika bietet Zugang zu wissenschaftlich fundierten Informationen und neuen Therapieoptionen für Krebspatientinnen und Krebspatienten.



Gefördert durch  
Bayerisches Staatsministerium für  
Wissenschaft und Kunst



## Über das BZKF

Das Bayerische Zentrum für Krebsforschung (BZKF) besteht aus den sechs bayerischen Universitätsklinika in Augsburg, Erlangen, den zwei Standorten in München, Regensburg und Würzburg sowie deren dazugehörigen Comprehensive Cancer Center (CCC). Die CCC sind zertifizierte Onkologische Zentren, die nach klinischen Struktur- und Qualitätsvorgaben arbeiten. Mit dem Zusammenschluss als BZKF und der engen Expertenvernetzung sollen Erkenntnisse der Krebsforschung und die daraus resultierenden neuen Krebstherapien den Patientinnen und Patienten zugänglich gemacht werden.

### Unterstützen Sie die Krebsforschung

Mit einer Spende können Sie einen wichtigen Beitrag zur Verbesserung der onkologischen Forschung, zum Ausbau der interdisziplinären Versorgung und der Beratung von Krebspatientinnen und Krebspatienten leisten.

### Spendenkonto

Universitätsklinikum Erlangen; Stadt- und  
Kreissparkasse Erlangen Höchststadt Herzogenaurach  
IBAN: DE 84 76350000 0000046404  
Verwendungszweck: Spende BZKF\_39122013

Bayerisches Zentrum für Krebsforschung (BZKF)  
Östliche Stadtmauerstraße 30, 91054 Erlangen  
Kostenfreie Telefonnummer: 0800 85 100 80  
geschaeftsstelle@bzkf.de  
[www.bzkf.de](http://www.bzkf.de)



## Das kostenfreie BürgerTelefonKrebs



**Diagnose Krebs – 1000 Fragen?  
Wir helfen weiter!**

# Was kann das Bürgertelefon leisten?

- » **Gespräche zum Thema Krebs ermöglichen**
- » **Individuell beraten, ausgerichtet auf die Bedürfnisse der Ratsuchenden**
- » **Zuhören und ermutigen, Fragen zu stellen**
- » **Medizinische Fachbegriffe „übersetzen“ und Orientierung im Gesundheitswesen geben**
- » **Gezielt an ein heimatnahes Spitzenzentrum und an Expertinnen und Experten vermitteln**
- » **Möglichkeit einer Zweitmeinung zu Diagnosen und Therapien aufzeigen**
- » **Grundsätzliche Fragen zur Früherkennung, Diagnose, Therapie und Nachsorge von Tumorerkrankungen beantworten**
- » **Informationsbroschüren zusenden**
- » **Kontakte zu Selbsthilfegruppen und weiterführenden Hilfsangeboten vermitteln**



**Wir holen Sie dort ab, wo Sie stehen und helfen Ihnen gerne weiter.**

Das **BürgerTelefonKrebs** ist ein bayernweiter und kostenfreier Telefonservice zum Thema Krebs für Betroffene, Angehörige sowie allgemein Interessierte.

## Kostenfreie Telefonnummer

 **0800 85 100 80**

## Beratungszeit

**Montag bis Freitag, 8.30 – 12.30 Uhr**

Außerhalb der Beratungszeit können Sie eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen. Wir rufen Sie zurück. Ihre Anfrage können Sie ebenfalls per E-Mail an uns richten:

**[buergertelefon@bzkf.de](mailto:buergertelefon@bzkf.de)**

## Kontakt



### **Ivonne Schacke**

Gesundheits- und Krankenpflegerin  
Psychoonkologin (DKG)  
Fachweiterbildung  
Pflege in der Onkologie (DKG)



### **Andrea Kreiner**

Gesundheits- und Krankenpflegerin  
Cancer Survivor Coach



### **Volker Davinghausen**

Gesundheits- und Krankenpfleger  
Psychoonkologe  
Klinischer Pfadmanager

## Jetzt Termin vereinbaren



**[www.bzkf.de/buergertelefonkrebs](http://www.bzkf.de/buergertelefonkrebs)**